



## **Informacja merytoryczna o projekcie, produkcie finalnym, w celu prowadzenia działań upowszechniających podczas różnego rodzaju spotkań (długa)**

PHU APUS Robert Meller z Częstochowy realizuje na terenie całego województwa śląskiego współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Działanie 6.4., projekt innowacyjny testujący pn. „@doradca zawodowy - elektroniczna aplikacja on-line”.

W trakcie realizacji projektu zostanie opracowane innowacyjne narzędzie pn. „Wieloaspektowa Ocena Preferencji Zawodowych (WOPZ) - elektroniczny program doradczy”, przeznaczone dla wszystkich specjalistów zajmujących się problematyką doradztwa, informacji i poradnictwa zawodowego z terenu woj. śląskiego, w szczególności doradców zawodowych, specjalistów rozwoju zawodowego, doradców personalnych, przy opracowywaniu przez nich indywidualnych planów działań (IPD).

**WOPZ - Wieloaspektowa Ocena Preferencji Zawodowych**, to narzędzie pozwalające specjalistom rynku pracy kompleksowo zdiagnozować zarówno preferencje zawodowe osoby zgłaszającej się, jak i pomagające postawić diagnozę preferencji w zakresie właściwości pracy. Jest to aplikacja, która nie tylko realizuje podstawowe, prawem ujęte standardy, lecz również wychodzi naprzeciw potrzebom doradców zawodowych - usprawnia ich pracę, zapewniając osobom zgłaszającym się do doradców wysoką jakość obsługi, kompleksowe badanie i ocenę, co z pewnością przyczyni się do sformułowania - za pomocą takiego narzędzia - trafnej diagnozy, a na jej podstawie - rzeczywistej pomocy zgłaszającej się osobie.

Realizacja projektu zakłada następujące fazy realizacji:

- 1) pogłębiona diagnoza (przeprowadzenie indywidualnych wywiadów ze specjalistami rynku pracy oraz osobami bezrobotnymi i nieaktywnymi zawodowo),
- 2) opracowanie wstępnej wersji produktu finalnego (spotkania z udziałem specjalistów rynku pracy oraz osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo),
- 3) testowanie produktu finalnego (warsztaty z udziałem specjalistów rynku pracy oraz osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo),
- 4) opracowanie ostatecznej wersji produktu finalnego,
- 5) upowszechnianie produktu finalnego (organizacja konferencji wojewódzkiej, warsztatów, szkoleń dla specjalistów rynku pracy itp).



W wyniku realizacji projektu powstanie innowacyjny produkt finalny – aplikacja WOPZ, która będzie miała formę elektronicznej aplikacji on-line, umieszczonej na zewnętrznym serwerze, dostępnej po zalogowaniu się do systemu. Aplikacja składać się będzie z narzędzia diagnostycznego składającego się z:

- 1) diagnozy preferencji zawodowych;
- 2) diagnozy preferencji w zakresie właściwości pracy.

Diagnoza preferencji zawodowych uwzględnić będzie 6 typów osobowości, wyodrębnionych w ramach ponad 50-letnich badań przez Hollanda tj.: typ artystyczny, badawczy, realistyczny, konwencjonalny, społeczny i przedsiębiorczy. Uzupełnieniem tej diagnozy będzie analiza preferencji klienta odnośnie do wyodrębnionych przez Zespół Metodyczny na podstawie koncepcji Hackmana i Odhama trzynastu właściwości pracy:

- poczucie bycia szanowanym dobre relacje ze współpracownikami,
- dobre stosunki z przełożonymi,
- szanse rozwoju zawodowego,
- komfortowe warunki pracy,
- duża aktywność w pracy,
- samodzielność w ustalaniu sposobu realizacji zadań,
- indywidualne ustalanie godzin roboczych,
- poczucie, że własna praca ma sens,
- wykorzystywanie w pracy wielu własnych umiejętności,
- widoczne efekty własnego działania,
- możliwość korzystania z pomocy współpracowników,
- jasno określone zadania / jasno sformułowane cele.

Wyniki badania uzyskane dzięki WOPZ zostaną skonfrontowane z możliwościami jakie oferuje osobie badanej rynek pracy. Pozwoli to na dokonanie analizy porównawczej, na dostrzeżenie zbieżności, ale też występowanie rozbieżności pomiędzy preferencjami/zdolnościami/obawami osoby badanej, a oczekiwaniami rynku pracy. Rozbieżności zostaną omówione, by zoptymalizować decyzje dotyczące realistycznego planowania przyszłości zawodowej.

Czas badania nie przekroczy 30 minut, a wyniki osoba badana otrzyma niemal natychmiast (niezbędny minimalny czas oczekiwania to czas generowania raportu), które będą przedstawione w formie raportu składającego się z 2 części:

1. części ilościowej - zawierającej znormalizowane wyniki, które pozwalają na ocenę nasilenia poszczególnych cech i preferencji osoby badanej, w porównaniu z populacją. Wyniki zaprezentowane zostaną również w sposób graficzny w postaci wykresu.

2. części jakościowej - opisującej w sposób syntetyczny możliwości zawodowe, wynikające z preferencji osoby badanej. Zostaną one zaklasyfikowane do 2 grup obszarów: obszary, w których dana osoba może osiągnąć sukces, obszary, i obszary, których powinna raczej unikać.

Powstaną dwa raporty:

1. raport dla klienta - który doradca zawodowy lub inny specjalista rynku pracy będzie mógł wydrukować i przekazać klientowi, a dodatkowo, po wyrażeniu takiej chęci, i wpisaniu przez klienta w odpowiednią rubrykę podczas uzupełnienia testu adresu mailowego, będzie on automatycznie wysyłany pod wskazany adres mailowy,
2. dla specjalisty rynku pracy – raport poszerzony o dodatkowe informacje służące dalszemu efektywnemu wsparciu oferowanemu K/M bezrobotnym/nieaktywnym zawodowo.

Obok produktu finalnego, powstaną następujące produkty pomocnicze:

- 1. „Podręcznik dla użytkownika aplikacji WOPZ”,** który będzie dostępny dla użytkownika w formacie PDF na stronie ([www.wopz.apus.edu.pl](http://www.wopz.apus.edu.pl)), zawierający:
  - a) wskazówki jak sporządzać diagnozę preferencji zawodowych z użyciem aplikacji WOPZ;
  - b) skróconą procedurę przeprowadzania badania testowego - jak diagnozować z wykorzystaniem aplikacji i jak interpretować uzyskane wyniki;
- 2. „Wielospektowa Ocena Preferencji Zawodowych – instrukcja dla doradcy”** - instrukcja informatyczna aplikacji WOPZ; która będzie dostępna dla użytkownika w wersji pdf na stronie ([www.wopz.apus.edu.pl](http://www.wopz.apus.edu.pl)), zawierająca informacje w zakresie:
  - a) specyfikacji technicznej,
  - b) wymagań sprzętowych,
  - c) uwzględnia instrukcję wypełnienia ankiety, w tym instrukcję odczytania raportów dla doradcy, do których nie ma dostępu badany;
- 3. „Wielospektowa Ocena Preferencji Zawodowych – instrukcja dla badanego”** - instrukcja informatyczna aplikacji WOPZ; która będzie dostępna dla użytkownika w formacie PDF na stronie ([www.wopz.apus.edu.pl](http://www.wopz.apus.edu.pl)), zawierająca informacje w zakresie:
  - a) specyfikacji technicznej,
  - b) wymagań sprzętowych,
  - c) uwzględnia instrukcję wypełnienia ankiety;
- 4. „Program szkolenia dla użytkowników aplikacji WOPZ”** dostępny dla trenerów zawierający wiedzę nt. WOPZ oraz scenariusz prowadzenia rozmowy doradczej.

W programie zawarte będą następujące treści:

- a) narzędzia badawcze i diagnostyczne stosowane w doradztwie zawodowym;
- b) wprowadzenie do psychometrii;
- c) historia WOPZ;
- d) założenia teoretyczne WOPZ;
- e) założenia konstrukcyjne i budowa kwestionariusza WOPZ;
- f) prezentacja aplikacji on-line;
- g) procedura badania z zastosowaniem WOPZ;
- h) prezentacja instruktażowa;
- i) ćwiczenia z wykorzystaniem WOPZ;
- j) ćwiczenia w interpretacji wyników z badania;
- k) ćwiczenia rozmowy doradczej w oparciu o diagnozę WOPZ.

#### **5. „Publikacja nt. stosowania WOPZ w praktyce”.**

Publikacja o charakterze naukowym, która będzie dostępna dla użytkownika w wersji drukowanej i na CD, zawierająca wiedzę dotyczącą WOPZ: założenia teoretyczne, konstrukcja kwestionariusza, podstawowa charakterystyka psychometryczna, normalizacja, interpretacja wyników, wykorzystanie WOPZ w pracy z osobą bezrobotną lub nieaktywną zawodowo.

Pracami Zespołu Metodycznego, odpowiedzialnego za utworzenie produktu finalnego oraz produktów pomocniczych kieruje dr Anna Paszkowska-Rogacz, pracownik naukowy w Zakładzie Psychologii Społecznej, Pracy i Doradztwa Zawodowego Instytutu Psychologii Uniwersytetu Łódzkiego, koordynator merytoryczny projektów Leonardo da Vinci oraz Grundvig, poświęconych doradztwu zawodowemu, jedna z bardziej doświadczonych specjalistek tej dziedziny w Polsce.

Realizacja projektu potrwa do końca listopada 2013 roku. Serdecznie zapraszamy do aktywnego odwiedzania strony internetowej projektu [www.apus.edu.pl](http://www.apus.edu.pl), na której zamieszczane są bieżące informacje z poszczególnych etapów tworzenia WOPZ.

Kontakt:

Biuro projektu: ul. Jasnogórska 15 lok. 11, 42-200 Częstochowa, tel./fax 034 361 56 15  
[projekt.innowacyjny@apus.biz.pl](mailto:projekt.innowacyjny@apus.biz.pl); [www.apus.edu.pl](http://www.apus.edu.pl);

Koordynator Projektu: Agnieszka Meller

[agnieszka.meller@apus.biz.pl](mailto:agnieszka.meller@apus.biz.pl)

Patrycja Mikuszewska: Specjalista ds. administracyjnych projektu

[patrycja.mikuszewska@apus.biz.pl](mailto:patrycja.mikuszewska@apus.biz.pl)